

HASTA REHBERİ

NASIL MUAYENE OLURUM

1- Egemed Hastaneleri 7 Gün 24 saat hizmet vermektedir.

Poliklinik çalışma saatleri; hafta içi hergün **08:30 - 17:30 saatleri arası** ve cumartesi günleri **08:30 - 14:00 saatleri arası** hizmet vermektedir

- Hastalarımız bize 444 10 81 nolu telefon ile ulaşabilir ya da bizzat hastanelerimize gelerek randevularını alabilirler. Müracaatlar, mutlaka hastaya ait kimlik bilgilerinin yer aldığı resmi ve resimli belge ile yapılır.
- 2- Hasta, hekim seçme hakkına sahiptir. Hastalarımız hekim seçme hakkı kapsamında tercih ettikleri hekim olursa randevu alırken bunu bize belirtebilirler. Böylece muayene randevularını tercihleri doğrultusunda oluşturabilirler. Randevu saatinizden 20dk. önce poliklinikte olunuz.
- 3- Hastanelerimize gelen hastalarımız kapıda karşılanır ve danışma üzerinden ilgili birimlere yönlendirilir.
- 4- Muayene için gelen hastalarımız hasta kayıt/ danışma bölümüne yönlendirilir. Görevli personelimiz hastamızın T.C kimlik kartı ile kaydını alır. Kaydı tamamlanan hastamız bekleme alanında muayene sırasını beklemesi için yönlendirilir. Ortalama bekleme süresi 10-15 dakikadır. Hekimimizin muayene esnasında hastaya müdahale etmesi gereken bir durum söz konusu olursa da bekleme süresi bir süre daha uzayabilir.
- 5- Muayene sırası gelen hastamız hekim muayene odasına yönlendirilir. Mahremiyet kurallarına özen gösterilir.
- 6- Muayene işlemi biten hastayı yönlendirmede görevli personelimiz reçete işlemleri için tekrar kayıt ve danışma bölümüne yönlendirir. Elektronik reçetesi düzenlenen hastamız ilaçlarını alabilmesi için hazır hale getirilir.
- 7- Reçete tedavisinin dışında yapılması gereken herhangi bir müdahale olması durumunda ise gerekli bilgilendirmeler yapılır. Hastamızın işlemi onaylamasının ardından müdahalenin hazırlığı için hemşiremize yönlendirilir.
- 8- Özellikle vücudunuzun farklı bölgelerindeki şikayetlerinizi doktorunuzun rahatça görebilmesi için uygun kıyafet seçmek iyi olur.
- 9- Hastalarımızın hastaneye gelirken değerli metal takıları takmamaları, mümkün olduğu sürece takı takmamaları önerilir.

HASTA HAKLARI

Bir Sağlık Kuruluşuna, Sağlık Hizmeti Almak İçin Başvurduğunuzda;

1) Hizmetten genel olarak faydalanma:

Adalet ve Hakkaniyet ilkeleri çerçevesinde sağlık hizmetlerinden faydalanma. Irk, dil, din ve mezhep, cinsiyet, felsefi inanç,ekonomik ve sosyal durumları dikkate alınmadan hizmet alma hakkı vardır.

2) Bilgilendirme ve bilgi isteme:

Her türlü sağlık hizmetinin ve imkanının neler olduğunu öğrenmeye ve sağlık durumu ile ilgili her türlü bilgiyi sözlü veya yazılı isteme hakkı vardır.

3) Sağlık kuruluşunu ve personelini, seçme ve değiştirme:

Sağlık kuruluşunu seçmeye, değiştirmeye ve seçtiği sağlık tesisinde verilen sağlık hizmetlerinden faydalanmaya, sağlık hizmeti verecek vermekte olan tabiplerin ve diğer sağlık çalışanlarının kimliklerini, görev ve unvanlarını öğrenmeye seçme ve değiştirmeye hakkı vardır.

4) Mahremiyet:

Gizliliğe uygun bir ortamda her türlü sağlık hizmeti almaya hakları vardır.

5) Reddetme, durdurma ve rıza:

Tedaviyi reddetmeye, durdurulmasını istemeye, tıbbi müdahalelerde rızasının alınmasına ve rıza çerçevesinde hizmetten faydalanmaya hakkı vardır.

6) Güvenlik :

Sağlık hizmetini güvenli bir ortamda almaya hakkı vardır.

7) Dini vecibeleri yerine getirebilme :

Sağlık tesisinin imkanları ölçüsünde ve idarece alınan tedbirler çerçevesinde, dini vecibelerini yerine getirmeye hakkı vardır.

8) İnsani değerlere saygı gösterilmesi, saygınlık görme ve rahatlık:

Saygı, itina ve ihtimam gösterilerek, güler yüzlü, nazik, şefkatli bir ortamda, her türlü hijyenik şartlar sağlanmış gürültülü ve rahatsız edici bütün etkenler giderilmiş bir sağlık hizmeti almaya hakkı vardır.

9) Ziyaret ve refakatçi bulundurma:

Sağlık tesislerince belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde ziyaretçi kabul etmeye ve mevzuatın ve sağlık tesisinin imkanları ölçüsünde ve hekimin uygun görmesi halinde refakatçi bulundurmaya hakkı vardır

10) Müracaat, şikayet ve dava hakkı:

Haklarının ihlali halinde, mevzuat çerçevesinde her türlü başvuru, şikayet ve dava hakkını kullanmaya hakkı vardır.

HASTA SORUMLULUKLARI

1. GENEL SORUMLULUKLAR

1.1. Kişiler kendi sağlığına dikkat etmek için elinden geleni yapmalı ve sağlıklı bir yaşam için verilen tavsiyelere uymalıdır.

1.2. Kişi uygunsa kan verebilir ya da organ bağışında bulunabilir.

1.3. Basit durumlarda kişiler kendi bakımlarını yapmalıdır.

2. SOSYAL GÜVENLİK DURUMU

2.1.Hasta; sağlık, sosyal güvenlik ve kişisel bilgilerindeki değişiklikleri zamanında bildirmek durumundadır.

2.2.Hastanın sağlık sigortasını zamanında yaptırmak zorundadır.

3. SAĞLIK ÇALIŞANLARINI BİLGİLENDİRME

3.1.Hasta; yakınmalarını, daha önce geçirdiği hastalıkları, yatarak herhangi bir tedavi görüp görmediğini, eğer varsa halen kullandığı ilaçları ve tüm sağlığıyla ilgili bilgileri tam, eksiksiz vermelidir.

4. HASTANE KURALLARINA UYMA

4.1. Hasta; başvurduğu sağlık kuruluşunun kural ve uygulamalarına uymalıdır.

4.1.Hasta sağlık Bakanlığı ve diğer sosyal güvenlik kurumlarınca belirlenen sevk zincirine uymalıdır .

4.2.Hastanın; tedavi, bakım ve rehabilitasyon sürecince sağlık çalışanları ile işbirliği içinde olması beklenir.

4.3.Hasta; randevulu hizmet veren bir sağlık tesisinden yararlanıyorsa randevunun tarih ve saatine uyması ve değişiklikleri ilgili yere bildirmesi gerekir.

4.4. Hasta; hastane personelinin, diğer hastaların ve ziyaretçilerin haklarına saygı göstermelidir.

4.5. Hasta; hastane malzemelerine verdiği zararları karşılamak zorundadır.

5. TEDAVİSİ İLE İLGİLİ ÖNERİLERE UYMA

5.1.Hasta; tedavisi ve ilaçlarla ilgili tavsiyeleri dikkatle dinlemeli ve anlayamadığı yerleri sormalıdır.

5.2.Hastanın; tedavisiyle ilgili önerilere uyum sağlayamama durumu söz konusu ise bunu sağlık çalışanına bildirmesi gerekir.

5.3.Hasta sağlık bakım ve taburculuk sonrası bakım planını beklendiği gibi doğru anlayıp anlamadığını belirtmesi gerekir.

5.4.Hasta; uygulanacak tedaviyi reddetmesi veya önerilere uymamasından dolayı doğacak sonuçlardan kendisi sorumludur.

6. ZİYARET SAATLERİ

6.1. Sabah 08:30 – 10:30 arası ve akřam 19:00 – 21:00